

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(Условия и порядок оказания услуг по приему платежей и использованию сайта)

Дата публикации: «04» сентября 2025 г.

Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») определяет условия и порядок оказания услуг по приему платежей и использования сайта, расположенного по адресу: <https://www.golden-pay.ru/> (далее – «Сайт»), принадлежащего Индивидуальному предпринимателю Антонию Дмитрию Владимировичу, ОГРНИП 325508100381296, ИНН 505030073640, зарегистрированному в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее — «Агент»), действующему на основании договоров с Поставщиками услуг, подключенными к сервису (далее – «Партнеры»). Оферта регулирует все вопросы, связанные с использованием сайта, совершением платежей, а также взаимодействием пользователей сайта (далее «Клиентов») с Агентом и Поставщиками услуг.

Договор по настоящей Оферте считается заключенным и вступает в силу исключительно с момента совершения Клиентом платежа через платежную страницу Агента в пользу Поставщика услуг, с которым у Агента заключен договор. Совершение Платежа Клиентом (оплата через платежную страницу Агента) является полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты (ст. 438 ГК РФ). Акцепт Оферты распространяется только на конкретный Платеж и порождает права и обязанности Агента и Клиента исключительно в отношении этого Платежа.

Если Клиент не согласен с условиями настоящей Оферты полностью или частично, он обязан немедленно прекратить использование сайта и воздержаться от совершения любых действий, связанных с оплатой Услуг через платёжную страницу Агента.

1. Термины и определения

1.1. **Услуги** — туристические, экскурсионные, транспортные и иные услуги (тур, развлекательная программа и пр.), организуемые Поставщиками услуг.

1.2. **Поставщик услуг / Партнер** — лицо, подключенное к сервису, в рамках договора с Агентом и непосредственно оказывающее услуги Клиенту.

1.3. **Агент** – ИП Антонию Дмитрий Владимирович, обеспечивающий техническую возможность приема платежей в пользу Поставщиков услуг.

1.4. **Клиент** – физическое или юридическое лицо, совершающее оплату услуг Партнеров через платёжную страницу Агента.

1.5. **Платёж** — денежные средства Клиента, перечисляемые Агенту за оказанные Партнерами услуги.

1.6. **Платёжная страница** — электронная форма/или платёжная система, с использованием которой Агент осуществляет приём Платежей.

1.7. **Сайт** – Интернет-ресурс, принадлежащий Агенту и используемый для размещения информации о деятельности Агента и возможностях сотрудничества.

2. Предмет Договора

2.1. Агент, действуя от имени и за счёт Поставщиков услуг на основании письменного договора, обеспечивает техническую возможность приёма и перечисления Платежей в пользу Поставщиков услуг.

2.2. Агент не является продавцом или исполнителем Услуг, не формирует их перечень и не несёт ответственности за качество их оказания, сроки и соответствие ожиданиям Клиента.

2.2.1. Клиент подтверждает и осознаёт, что Услуги оказываются Партнерами Агента, являющимися Поставщиками услуг. Все вопросы, связанные с организацией и оказанием Услуг, Клиент решает непосредственно с Поставщиком услуг.

2.2.2. Ответственность за исполнение Услуг полностью лежит на Поставщике услуг.

2.3. Исполнение обязательств Агента ограничивается надлежащим приёмом Платежа, передачей Клиенту кассового чека (в случае применения ККТ) и перечислением Платежа Поставщику услуг.

3. Порядок совершения Платежа

3.1. Клиент выбирает услугу у Поставщика услуг, указывает сумму и осуществляет оплату в рублях через платежную форму/платежную страницу Агента.

3.2. Платёж считается совершённым после подтверждения успешной операции платёжной системой. На указанную Клиентом электронную почту направляется кассовый чек в соответствии с требованиями законодательства и признаком расчёта «Агент».

3.3. Агент перечисляет принятые средства Поставщику услуг в срок, не превышающий 3 (трёх) банковских дней.

4. Комиссия Агента

4.1. Вознаграждение Агента удерживается из суммы, перечисляемой Поставщику услуг, и не взимается дополнительно с Клиента.

5. Возвраты и отмена Платежа

5.1. Агент осуществляет возврат средств Клиенту исключительно на основании письменного распоряжения Поставщика услуг либо при документально подтверждённой ошибке (двойное списание, неверная сумма).

5.2. Вопросы возврата средств в связи с отменой или изменением Услуги регулируются непосредственно Клиентом и Поставщиком услуг.

5.3. Возврат осуществляется тем же способом, которым был произведён Платёж, в срок до 10 (десяти) рабочих дней после получения соответствующего распоряжения.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Обязанности Агента:

- Обеспечить безопасный приём Платежей с использованием сертифицированных платёжных сервисов.
- Выставить кассовый чек в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ.
- Перечислить сумму Платежа Поставщику услуг в установленный срок.

6.2. Права Агента:

- Отказать в приёме Платежа при выявлении признаков нарушения Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ (ПОД/ФТ).
- Запрашивать у Клиента дополнительную информацию для подтверждения легитимности Платежа.

6.3. Обязанности Клиента:

- Предоставлять достоверную платёжную информацию.
- Оплачивать Услуги без использования средств незаконного происхождения.

6.4. Права Клиента:

- Получать подтверждение успешного Платежа и кассовый чек.
- Заявлять требования о возврате ошибочно списанных средств.

6.5. Обязанности Поставщика услуг:

- Оказывать Услуги Клиенту в соответствии с условиями, согласованными с Клиентом.
- Обеспечивать качество, безопасность и своевременность оказания Услуг.
- Самостоятельно рассматривать претензии и требования Клиентов по вопросам оказания Услуг.
- Направлять Агенту распоряжение о возврате средств в случае отмены или невозможности оказания Услуги.
- Не допускать нарушений законодательства страны оказания услуг и Российской Федерации.

6.6. Права Поставщика услуг:

- Получать от Агента информацию о совершённых платежах.
 - Определять условия оказания Услуг Клиентам, включая их стоимость, порядок предоставления и правила возврата.
 - При необходимости вносить изменения в описание Услуг, предоставляемое Клиенту.
-

7. Ограничение ответственности

7.1. Агент несет ответственность исключительно за надлежащий прием Платежа от Клиента и перечисления денежных средств Поставщику услуг.

7.2. Агент не несёт ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание Услуг, а также за действия/бездействие Поставщика услуг.

7.3. Агент не несёт ответственности за невозможность совершения Платежа, возникшую по вине банка-эмитента карты, платёжной системы или Клиента.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора настоящей Оферты в результате чрезвычайных событий, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

8.1.1. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся:

- стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, пожары, ураганы и иные природные катаклизмы);
- военные действия, массовые беспорядки, забастовки, террористические акты;
- акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по настоящему договору Оферты;
- сбои в работе платёжных систем, банков и иных расчётных организаций, вызванные не зависящими от Агента причинами;
- перебои в работе сетей электроснабжения, связи, интернета и других коммуникаций;
- эпидемии, пандемии и связанные с ними ограничительные меры.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 5 (пяти) календарных дней. Если по объективным причинам уведомление в указанный срок невозможно, такое уведомление нужно направить в течение одного дня с момента, когда это стало возможным.

8.3. В период действия обстоятельств непреодолимой силы сроки исполнения обязательств Сторонами отодвигаются соразмерно времени их действия, а также времени, необходимому для устранения последствий.

8.4. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 60 (шестидесяти) календарных дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону. При этом Стороны обязаны произвести взаиморасчёты по уже совершённым Платежам.

9. Персональные данные

9.1. Агент не осуществляет сбор, хранение или передачу персональных данных Клиента, за исключением минимального объёма информации, необходимого для идентификации платежа.

9.2. Все данные платежных инструментов, реквизиты банковских карт и иные платёжные реквизиты вводятся Клиентом исключительно на защищённой платёжной странице банка/платёжного провайдера и не поступают в распоряжение Агента.

9.3. Обработка и защита платежных данных осуществляется в соответствии с Федеральным Законом № ФЗ-152 «О персональных данных» и исключительно для целей исполнения настоящего Договора.

10. Урегулирование споров

10.1. Все споры и разногласия, возникающие между Клиентом и Поставщиком услуг в связи с оказанием Услуг, подлежат разрешению сторонами путём переговоров.

10.2. Претензии, связанные с качеством, объёмом, сроками и иными условиями оказания Услуг, предъявляются Клиентом непосредственно Поставщику услуг. Агент не несёт ответственности за исполнение или ненадлежащее исполнение Услуг, оказываемыми Поставщиком услуг.

10.3. Претензии, связанные с проведением платежа, направляются Клиентом Агенту в электронном виде на адрес Агента, указанный на платёжной странице. Срок рассмотрения претензии — 10 дней.

10.4. Споры подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту регистрации Агента, если истцом не является потребитель (п. 7 ст. 29 ГПК РФ).

11. Особые условия

11.1. Сайт является исключительно информационным ресурсом.

11.1.1. Агент является исключительно техническим посредником по приему Платежей, а не Поставщиком услуг.

11.2. В связи с действующими международными санкциями банковские карты Российских банков часто не принимаются за пределами Российской Федерации. Оплата через платёжную страницу Агента позволяет Клиенту безопасно и законно оплатить Услугу в рублях, а Поставщику услуг — гарантированно получить средства.

11.3. Агент вправе отказать в оказании услуг по приему Платежей, а также приостановить либо прекратить оказание услуг в случае нарушения законодательства РФ или условий Оферты.

12. Срок действия и изменение Оферты

12.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения оплаты Клиентом через Платёжную страницу Агента в пользу Поставщика услуг.

12.2. Агент вправе изменять Оферту, новая редакция применяется к Платежам, совершённым после даты её публикации.